



ENTRE PALAVRAS  
E SILÊNCIOS  
TECENDO CUIDADOS NA  
SAÚDE MENTAL

# Dossiê Institucional

Entre Palavras e Silêncios: Tecendo Cuidados na Saúde Mental

*(marca em processo de registro junto ao INPI)*

---

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**Nome do projeto:** Entre Palavras e Silêncios: Tecendo Cuidados na Saúde Mental

**Formato:** Projeto-mãe (ecossistema de práticas em saúde mental)

**Responsável técnica:** Lucélia Elizabeth Paiva

**Formação:** Psicóloga — CRP 06/16410

**Situação da marca:** em processo de registro junto ao INPI

---

## 2. O QUE É O ENTRE PALAVRAS E SILÊNCIOS

Entre Palavras e Silêncios é um projeto dedicado à promoção da saúde mental a partir de uma ética do cuidado que reconhece a complexidade da experiência humana.

O projeto se organiza como um **ecossistema de práticas**, reunindo iniciativas, programas e ações voltadas à saúde mental em contextos educacionais, institucionais, comunitários e organizacionais.

As ações desenvolvidas são orientadas por princípios estruturantes que atravessam todas as propostas do projeto:

- escuta qualificada, com investimento de tempo real para compreender o contexto antes de qualquer ação;
  - responsabilidade simbólica, considerando os efeitos do que é dito, silenciado ou proposto;
  - respeito às singularidades, reconhecendo que cada processo, grupo ou instituição possui características próprias e não pode ser reduzido a modelos padronizados.
- 

### 3. POR QUE O PROJETO EXISTE

O cenário contemporâneo da saúde mental é marcado por:

- aceleração do cotidiano e pressão por respostas imediatas;
- medicalização excessiva e redução do sofrimento a diagnósticos;
- simplificação de experiências humanas complexas;
- instrumentalização de discursos de cuidado, muitas vezes desconectados da prática real.

Nesse contexto, torna-se necessário sustentar abordagens que devolvam **tempo, escuta e profundidade** à experiência humana, especialmente em ambientes educacionais, institucionais e comunitários.

O Entre Palavras e Silêncios surge como resposta ética a esse cenário, propondo práticas que não se orientam pela correção, normalização ou padronização, mas pela criação de condições para elaboração simbólica, reflexão e cuidado responsável.

---

### 4. OBJETIVOS DO PROJETO

O Entre Palavras e Silêncios tem como objetivo promover práticas de cuidado em saúde mental fundamentadas na escuta, na ética e no respeito à singularidade da experiência humana.

Para isso, busca:

- desenvolver ações formativas voltadas à saúde mental em contextos reais (escolas, organizações e comunidades);
- oferecer espaços de escuta e reflexão para diferentes públicos;
- contribuir para a construção de práticas institucionais mais sensíveis e responsáveis;

- sustentar processos de cuidado que reconheçam limites, contextos e singularidades, recusando intervenções padronizadas.
- 

## **5. METODOLOGIA DE ATUAÇÃO**

A atuação do Entre Palavras e Silêncios fundamenta-se em três pilares integrados, que orientam todas as ações do projeto.

### **5.1. Trabalho com narrativas**

Narrativas literárias, autobiográficas, simbólicas e culturais são utilizadas como dispositivos de escuta, reflexão e elaboração da experiência.

O trabalho com narrativas não se restringe a uma metodologia específica. Trata-se de criar condições para que pessoas e grupos possam simbolizar vivências, nomear afetos e produzir sentido sobre suas trajetórias, sem imposição de interpretações ou enquadramentos normativos.

### **5.2. Escuta sensível**

A escuta é compreendida como prática ética, e não apenas como técnica.

Isso implica investir tempo na compreensão do contexto antes de propor qualquer ação, incluindo levantamento de demandas, mapeamento de riscos, identificação de possibilidades reais de atuação e delimitação clara do escopo de trabalho.

A escuta orienta decisões responsáveis, evita intervenções precipitadas e sustenta coerência entre discurso, prática e limites institucionais.

### **5.3. Expressão simbólica**

A expressão simbólica — por meio da palavra, do silêncio, da arte, da metáfora e do gesto — é reconhecida como via legítima de elaboração emocional e construção de sentidos.

As ações do projeto criam espaço para que experiências possam ser expressas e ressignificadas, sem reduzir o cuidado a procedimentos técnicos ou respostas imediatas.

---

## **6. PÚBLICOS ATENDIDOS**

O Entre Palavras e Silêncios desenvolve ações voltadas a diferentes públicos, conforme demandas e contextos específicos:

- educadores e profissionais da educação;
- profissionais da saúde;
- crianças e adolescentes;
- mulheres em diferentes fases da vida;
- gestores e lideranças institucionais;
- pessoas enlutadas e grupos comunitários.

As propostas são sempre adaptadas ao público, ao território e aos objetivos institucionais envolvidos.

---

## **7. COMO ATUAMOS**

O trabalho do Entre Palavras e Silêncios organiza-se em três etapas integradas:

### **Escuta e diagnóstico de contexto**

Levantamento qualificado de demandas, análise do cenário institucional, identificação de riscos, possibilidades e limites éticos de atuação.

### **Desenho de proposta sob medida**

Construção colaborativa da proposta, definindo formatos, públicos, duração, objetivos e entregáveis conforme o contexto real da instituição ou grupo.

### **Implementação com acompanhamento**

Condução das ações com avaliação contínua do processo, permitindo ajustes responsáveis quando os efeitos observados exigem revisão de rota.

---

## **8. DIFERENCIAIS**

O Entre Palavras e Silêncios se diferencia por:

- rigor ético e responsabilidade pelos efeitos das ações propostas;
- autoria metodológica construída e refletida em campo;
- integração entre palavra, silêncio, simbolismo e prática;

- atuação responsável em contextos institucionais complexos;
  - fortalecimento de capacidades internas e sustentabilidade das ações.
- 

## 9. GOVERNANÇA ÉTICA

O projeto orienta-se por princípios éticos que regulam suas práticas, seus limites de atuação e sua responsabilidade institucional, entre eles:

- coerência entre discurso e prática;
  - respeito às pessoas, aos contextos e às instituições;
  - encaminhamento responsável quando demandas extrapolam o escopo de atuação;
  - alinhamento a diretrizes reconhecidas de segurança psicológica, incluindo a **NR-1** e os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** relacionados à saúde, educação e redução de desigualdades.
- 

## 10. PARCERIAS

O Entre Palavras e Silêncios estabelece parcerias com instituições públicas e privadas, organizações educacionais, espaços culturais e iniciativas comprometidas com a promoção da saúde mental.

As parcerias podem contemplar:

- formações e capacitações para equipes e lideranças;
- projetos institucionais de médio e longo prazo;
- ações comunitárias e programas personalizados de cuidado;
- mentorias institucionais ou de equipes, como processos continuados de escuta, reflexão e sustentação de decisões;
- assessoria na construção de políticas e práticas institucionais de saúde mental.

O formato, o escopo e a duração das parcerias são definidos em diálogo, respeitando os objetivos e limites de cada contexto.

---

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Entre Palavras e Silêncios se apresenta como um referencial ético e institucional para a construção de ações em saúde mental que reconhecem a complexidade da experiência humana e sustentam práticas de cuidado responsáveis, contextualizadas e consistentes.

---

Entre Palavras e Silêncios: Tecendo Cuidados na Saúde Mental

Autoria: Lucélia Elizabeth Paiva

Psicóloga — CRP 06/16410

© Lucélia Elizabeth Paiva — Todos os direitos autorais reservados